

# Linha de Ética

em 5 passos

01.

*Linha telefônica gratuita*

**0800 337 3737**

Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, o sistema provê informações sobre como o possível desvio de conduta deve ser relatado.



02.

*Portal eletrônico*

Relatos via internet devem ser feitos no portal:

<http://linhadeetica.novonor.com>



03.

*Sigilo e Independência*

Todas as denúncias são registradas e investigadas com independência, imparcialidade, metodologia e amparo legal. Garantimos a confidencialidade, o anonimato e a proibição de retaliação ao denunciante.



04.

*Informe*

Para melhor apuração dos fatos, é importante fornecer o máximo de informações possíveis, como:

- A descrição da situação;
- O nome das pessoas envolvidas;
- A data e o local onde aconteceu, acontece ou acontecerá a situação;
- A causa ou motivo;
- Sempre que possível, compartilhe provas ou evidências ou indique onde elas podem ser encontradas.



05.

*Acompanhe*

Depois de enviado o relato, o avanço do processo poderá ser acompanhado por meio de um protocolo de consulta gerado pela ferramenta.



*Percebeu alguma conduta que indica potencial de violação do Código de Conduta, da Política sobre o Sistema de Conformidade, demais políticas, diretrizes, procedimentos internos da empresa, legislação vigente ou notou alguma situação que possa ferir a reputação da empresa?*

*Use o Linha de Ética. Um relato pode mudar tudo.*



**NOVONOR**