

Linha de Ética

em 5 passos

01.

Linha telefônica gratuita

0800 377 8011

Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, o sistema provê informações sobre como o possível desvio de conduta deve ser relatado.



02.

Portal eletrônico

Relatos via internet devem ser feitos no portal:

<http://linhadeetica.novonor.com>



03.

Sigilo e Independência

Todas as denúncias são registradas e investigadas com independência, imparcialidade, metodologia e amparo legal. Garantimos a confidencialidade, o anonimato e a proibição de retaliação ao denunciante.



04.

Informe

Para melhor apuração dos fatos, é importante fornecer o máximo de informações possíveis, como:

- A descrição da situação;
- O nome das pessoas envolvidas;
- A data e o local onde aconteceu, acontece ou acontecerá a situação;
- A causa ou motivo;
- Sempre que possível, compartilhe provas ou evidências ou indique onde elas podem ser encontradas.



05.

Acompanhe

Depois de enviado o relato, o avanço do processo poderá ser acompanhado por meio de um protocolo de consulta gerado pela ferramenta.



Percebeu alguma conduta que indica potencial de violação do Código de Conduta, da Política sobre o Sistema de Conformidade, demais políticas, diretrizes, procedimentos internos da empresa, legislação vigente ou notou alguma situação que possa ferir a reputação da empresa?

Use o Linha de Ética. Um relato pode mudar tudo.



NOVONOR